

REKLAMAČNÍ LIST

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA	
Jméno a příjmení	Telefon
Adresa	
Číslo objednávky	E-mail
Reklamované zboží	
Preferovaný způsob vyřízení reklamace (o způsobu vyřízení reklamace rozhoduje servis)	
<input type="checkbox"/> oprava	<input type="checkbox"/> výměna
V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, vyberte preferovaný způsob vyřízení	
<input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy	<input type="checkbox"/> sleva

POPIS ZÁVADY

ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO
Název společnosti Hodinky 365, s. r. o.
Adresa Sirotkčí 605/10, 703 00 Ostrava
IČO 28638581
E-mail info@hodinky-365.cz
Zákaznická linka zdarma 800 365 365

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

.....

Datum uplatnění reklamace a podpis reklamujícího